

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Kindercoach Vlinderlicht is opgericht voor kinderen en hun ouders door Lindy Vanhees gevestigd te Wijchmaal en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0720.959.329 en richt zich op het coachen van kinderen en ouders, evenals het organiseren van workshops, trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met kindercoach Vlinderlicht en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Verhinderings

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het begeleiden van kinderen wordt de telefoon van Kindercoach Vlinderlicht niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

4. Tarieven

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten. Deze zijn na te lezen onder het hoofdstukje "tarieven" op de website of na te vragen bij Kindercoach Vlinderlicht. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (> kwartier), wordt er een afspraak gemaakt.

5. Betalingsvoorwaarden

De betaling gebeurt na de coaching sessie in cash geld.

6. Aansprakelijkheid

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Kindercoach Vlinderlicht u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van Kindercoach Vlinderlicht is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. Kindercoach Vlinderlicht sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kindercoach Vlinderlicht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kindercoach Vlinderlicht.

7. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Dit bezoek duurt maximaal 5 kwartier. Kindercoach Vlinderlicht rekent dit aan de ouders/verzorgers van het kind aan. Op verzoek van de cliënt of de ouders van cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt opgesteld door de betreffende kindercoach.

8. Begeleiding kinderen t/m 18 jaar

Kindercoach Vlinderlicht is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming hiervoor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoach Vlinderlicht kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

9. Vertrouwelijkheid

Kindercoach Vlinderlicht is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger of aan de persoon zelf.

10. Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is een wachtruimte aanwezig binnen de praktijk, waarvan gebruik kan worden gemaakt. Indien de ouder/ verzorger hier geen gebruik van maakt, dient deze tijdens het kinderconsult telefonisch bereikbaar te zijn. Na een kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt.

Na een aantal sessies volgt, indien gewenst, het voortgangsgesprek met de ouders, waar we de vorderingen en een eventueel vervolg met betrekking tot de coaching van het kind bespreken.

11. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Kindercoach Vlinderlicht, www.kindercoach-vlinderlicht.weebly.com. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
